

Conditions Générales d'Achats Au Cochon d'Or SA (CGA)

Champ d'application :

Le présent document utilise le terme de **cliente** pour définir aussi bien le masculin que le féminin.

Les présentes Conditions Générales d'Achats s'appliquent à tous les secteurs du magasin. Celui-ci est ouvert et accessible à tous sans carte de fidélité ni minimum d'Achat.

L'inscription au fichier des clientes du Cochon d'Or permet de bénéficier de conditions spéciales accordées aux détenteurs de la carte « Jean Bonus ».

Pour les commandes par internet sur le site www.cochondor.ch ou via l'application « Cochon d'Or » l'inscription est impérative.

Les professionnels de la gastronomie de même que les organisations corporatives bénéficient de conditions spéciales définies dans un document ad hoc. Un abus d'utilisation entraîne la radiation du fichier cliente.

En passant sa commande, la cliente confirme avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales.

Produits et disponibilité

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. Au cochon d'Or et ses fournisseurs ou fabricants s'appliquent à proposer des produits dont les caractéristiques sont clairement identifiables, soit via Internet, soit sur les produits, soit par oral au magasin avec nos spécialistes de vente.

Les photographies et textes présentés à titre d'illustration et de description des produits du Site Internet sont non contractuels et donnés exclusivement à titre informatif.

Pour les commandes par Internet des articles au kilo, Au Cochon d'Or se réserve le droit de préparer des quantités divergeant du standard indiqué sur le site (poids en plus ou en moins). La divergence doit rester dans une proportion adaptée. Le site indique des valeurs indicatives de la commande. Le poids livré est celui facturé.

Prix

Les produits sont présentés à la vente en francs suisses (CHF) et toutes taxes comprises y compris la TVA. Au Cochon d'Or se réserve le droit de modifier les prix en tout temps. En cas de commande par Internet, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur indiqués sur le Site Internet au moment de l'enregistrement de la commande.

Livraisons

Au Cochon d'Or n'effectue pas de livraison. Nous nous réservons le droit de convenir d'exceptions liées à des conditions spécifiques.

Commandes

La cliente peut passer commande par téléphone (026 660 62 62) aux heures d'ouverture en indiquant précisément le nom et prénom, le numéro de téléphone, le ou les articles ainsi que le jour de prise en charge. En cas de questions, le personnel est en mesure de répondre immédiatement.

Une commande par mail (vente@cochondor.ch) est aussi possible, mais elle requiert des délais de réponse plus long (48h).

La cliente peut aussi passer commande via le site Internet www.cochondor.ch. Pour ce faire, une inscription sur la base de données des clientes de notre magasin est requise. Les articles figurant sur le site sont en vente dans la limite des stocks disponibles. Dans tous les cas, nous mettons tout en œuvre pour assumer la commande, d'entente avec la cliente, selon les disponibilités.

Au moment de la prise en charge, la cliente est tenue de vérifier que les articles livrés correspondent à la commande. Dans le cas où la cliente constaterait un dommage ou des articles manquants, elle est tenue de le signaler dans les 24 heures après paiement. Dans ce cas, Au Cochon d'Or s'engage à remplacer les produits défectueux ou à convenir d'un arrangement équitable avec la cliente.

Conditions d'Achats, rabais de quantité, carte de fidélité.

Les clientes inscrites ou non-inscrites au registre bénéficient des rabais de quantité suivants immédiatement et automatiquement déduit du montant à encaisser :

Dès Frs 200.00 d'Achat	Rabais de 2 %
Dès Frs 300.00 d'Achat	Rabais de 3 %
Dès Frs 400.00 d'Achat	Rabais de 4 %
Dès Frs 500.00 d'Achat	Rabais de 5 %



Ces rabais de quantité s'appliquent aussi aux articles en action ou en baisse de prix. Les alcools sont exclus de tout droit au rabais hormis le rabais sur les cartons de vins.

Les particuliers inscrits au registre des clientes, sur présentation de la carte gratuite Jean Bonus, bénéficient d'un **bonus supplémentaire cumulable de 1% sur leurs achats**. Ce bonus est accordé en réduction monétaire en tout temps sur demande ou sur proposition du personnel du Cochon d'Or. **La présentation de la carte est impérative** pour pouvoir obtenir le bonus.

Le Cochon d'Or ne délivre pas de facture. Tous les achats se paient au comptant ou au moyen des cartes de débits ou crédits ci-dessous, y compris les commandes faites par internet. Nous nous réservons le droit de convenir d'exceptions liées à ces conditions spécifiques.

Les cartes suivantes sont acceptées sans frais ni commission.

- Les cartes PostFinance
- Les cartes Maestro
- Les Master Card
- Les cartes VPay

Toute autre carte est exclue. Nous nous réservons le droit de convenir d'exceptions liées à des conditions spécifiques.

Horaires d'ouvertures

Sous réserve d'horaires de fêtes, les horaires d'ouvertures sont les suivants :

Lundi au vendredi	07h00 à 18h30
Samedi	07h00 à 16h00 Non stop
Dimanche	Fermé

Protection des données

Au Cochon d'Or publie et tient à jour un document destiné à régler les questions de protection et de confidentialité des données. Celui-ci est accessible au public sur le site www.cochondor.ch

Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Achat sont soumises au droit suisse, sans considération des dispositions en matière de conflits de lois. Nous appliquons en particulier le droit en vigueur pour ce qui concerne la vente d'alcools aux mineurs.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, la cliente et Au Cochon d'Or SA s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

Tous litiges, différends ou prétentions pouvant découler des Conditions Générales d'Achat seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux ordinaires du canton de Vaud, Suisse, et au recours au Tribunal fédéral dans les cas prévus par la loi

Validité

La direction est habilitée à modifier en tout temps les présentes Conditions Générales d'Achats. La version du site Internet www.cochondor.ch fait foi.

Max Blaser
Direction

Payerne, le 1er mars 2021